

CODI ÈTIC



**“Cada membre de
Constructora d’Aro i
de Compact Habit té un
compromís de responsabilitat
amb el seu entorn i amb
la seva societat”**

El Codi Ètic de Constructora d’Aro i de Compact Habit

En aquest codi es defineixen els principis d’ambdues empreses, els seus valors i el que s’espera de cada una de les persones que en formem part. El Codi Ètic és aplicable a tot el personal de Constructora d’Aro i de Compact Habit (consell d’administració, directius, caps d’obra, administratius, mestres d’obra, aspirants, oficials, manobres, etc.) i s’espera que tothom el conegui i compleixi, especialment aquells que tenen personal al seu càrrec.

El codi consta de quatre apartats. El primer defineix els valors empresarials que ha de tenir el personal: els compromisos a complir, la integritat, el respecte per les persones i la dedicació envers la qualitat. Al segon apartat, es defineixen les responsabilitats empresarials que donen forma a la pràctica mercantil de Constructora d’Aro i de Compact Habit; el tercer apartat tracta dels incompliments ètics i l’apartat final inclou un missatge de la direcció.

1

Els valors empresarials del personal

Els valors empresarials del personal esdevenen un dels eixos centrals d'aquest Codi Ètic. Aquests valors es poden concretar en quatre punts:

Els compromisos a complir

Constructora d'Aro i Compact Habit compliran els seus contractes i els compromisos amb els seus clients i proveïdors allà on treballin, actuant amb ètica fins i tot en aquells casos on la qüestió sigui ambigua.

La integritat

La relació de confiança a llarg termini amb clients i proveïdors i entre el personal de l'empresa, es forja actuant obertament i amb honestedat. S'espera que tot el personal mantingui aquesta filosofia.

El respecte per les persones

L'equip de persones que formen part de Constructora d'Aro i de Compact Habit són la clau de l'èxit empresarial. Tothom forma part d'aquest equip i a tots es deuen aquests èxits. Per tant, tothom té dret a ser tractat amb dignitat i respecte.

La dedicació a la qualitat

El compromís per la qualitat consisteix en construir els edificis pensant en la satisfacció de les persones que després en gaudiran durant molts anys. Tot el personal de Constructora d'Aro i de Compact Habit, des dels diferents departaments, ha de vetllar per aconseguir el més alt nivell de qualitat, sempre amb una voluntat de millora contínua.

1.1

ELS COMPROMISOS A COMPLIR

Constructora d'Aro i Compact Habit tenen un compromís amb:

- El seu personal
- Els proveïdors
- Els subcontractistes
- Els seus clients

En general, aquests compromisos queden contemplats en els contractes i els pactes corresponents i, per tant, ***s'han de complir fins i tot en aquells casos on es descobreix algun error en l'aplicació del contracte***. En aquest cas, es procedirà a parlar-ne amb l'interlocutor corresponent per tal de pactar una solució. Si no s'arriba a una entesa, l'error s'ha d'assumir. Aquest és el valor de l'ètica.

Amb el seu personal, Constructora d'Aro i Compact Habit es comprometen a tenir en compte / afavorir a aquelles persones que tenen iniciatives dins de l'empresa i que s'esforcen per millorar continuament.

Amb el col·lectiu de proveïdors i subcontractistes, s'ha creat la figura de "***l'industrial de tracte preferent***". Per assolir aquesta classificació creada per Constructora d'Aro, el proveïdor ha de reunir unes condicions degudament contemplades en un full de procediment intern. A canvi, Constructora d'Aro i Compact Habit es comprometen a integrar el proveïdor dins de l'organització empresarial en els projectes en què participi.

Amb els clients, tenim un contracte que les dues parts han de complir escrupolosament. Per part de Constructora d'Aro i de Compact Habit, s'ha de vetllar per la qualitat, el cost i el termini. En el cas del termini, sempre es farà tot el possible per avançar la data prevista de lliurament.

1.2

LA INTEGRITAT

Obsequis i regals d'empresa

Per norma general, està prohibit donar o rebre regals o gratificacions pel lloguer o la compra a proveïdors. No obstant, els regals de poc valor, com per exemple un detall per Nadal, solen ser acceptats.

Cap empleat de Constructora d'Aro ni de Compact Habit pot acceptar objectes o treballs d'un client o proveïdor sense pagar el seu preu de mercat. Per determinar si un regal és apropiat o no, es poden tenir en compte el següents indicadors:

- Si el regal obliga d'alguna manera a qui el dóna o rep.
- Si el regal es pot fer en públic o no. El fet demostra la correcció o no del gest.

En definitiva, *un empleat s'ha de preguntar si un dels motius del regal és influir en decisions empresarials* i així comprometre la capacitat per actuar segons els interessos de la constructora.

Conflicte d'interessos

Hi ha una situació de conflicte quan les activitats o interessos personals d'un empleat influeixen o interfereixen en les responsabilitats i el desenvolupament dels seus deures envers l'empresa.

Per tant, *els empleats han d'evitar tota influència o relació personal o mercantil que afecti o pugui afectar la seva capacitat per actuar en el millor interès de l'empresa.*

Algunes de les situacions on els empleats podrien tenir un conflicte d'interessos són les següents:

- Assessorar o treballar amb algun competidor, proveïdor o client.
- Comprar a parents o amics personals.
- Fer treballs personals utilitzant màquines, eines, aparells o materials de la constructora.
- Fer ús personal d'eines o aparells de l'empresa sense permís de la direcció general.
- Contractar a familiars sense l'aprovació expressa de la direcció general.

Protecció de dades informàtiques

Les dades informàtiques de Constructora d'Aro i de Compact Habit inclouen informació sobre els clients, els proveïdors i el personal d'empresa. A més disposem de la documentació dels projectes de les obres que realitzem: plànols, memòria, descomposats de preus, control de costos, entre molts d'altres documents. Aquests documents són confidencials i és obligació del personal de l'empresa no utilitzar-los per ús personal ni cedir-los a tercers sense el consentiment explícit de la Direcció

Internet i correu electrònic

Internet és una gran eina però s'ha de saber utilitzar. Del personal que té accés a internet i que utilitza el correu electrònic se n'espera que en faci un bon ús d'acord amb els objectius finals de l'empresa.

1.3

EL RESPECTE PER LES PERSONES

Seguretat i higiene

Constructora d'Aro i Compact Habit procuren proporcionar a cada un dels seus empleats un lloc de treball segur. Per aconseguir aquest objectiu, tots els empleats han de comprendre que comparteixen la responsabilitat de conèixer les regles i procediments de seguretat. També s'espera que es prenguin les precaucions necessàries per a la pròpia protecció i la de la resta dels companys, informant al responsable de seguretat de qualsevol situació perillosa. El paper de cada empleat és important a l'hora de sensibilitzar els companys amb els quals es relaciona en matèria de seguretat.

Conducta en el treball

La conducta ètica en el treball consisteix en tractar amb respecte i equitat als altres. Cal recordar que el mal tracte pot tenir molts tipus d'expressió, inclòs el verbal. També s'ha de tenir en compte que allò que una persona considera inofensiu, per a una altra pot ser entès com a agressiu.

Tothom té dret a gaudir d'un bon ambient en el seu lloc de treball i, per tant, *Constructora d'Aro i Compact Habit esperen dels seus empleats una actitud que contribueixi a crear aquest ambient de bona relació.* Si no fós així, es crearia un entorn intimidatori i hostil que interferiria en el bon desenvolupament del treball.

La conducta ètica en el treball es basa en una actuació responsable per part de cada membre del personal. En ocasions, això implicarà prendre mesures enèrgiques. També s'espera que el personal actuï com administrador responsable dels actius de l'empresa i que tots els empleats arribin al seu treball en bones condicions físiques i psíquiques per complir amb les seves obligacions.

En cas de produir-se alguna irregularitat respecte la conducta en el treball, s'ha d'informar el més aviat possible al Cap de Recursos Humans.

Desenvolupament personal de l'empleat

Constructora d'Aro i Compact Habit tenen molt en compte l'esforç que el personal fa pel seu propi desenvolupament i es *comprometen a proporcionar oportunitats de formació als seus empleats.* En aquest sentit, es proporciona, de forma habitual, informació pertinent sobre conferències, cursets, seminaris, cursos especialitzats de diferent durada, inclosos màsters. Aquestes propostes són acceptades voluntàriament pel personal.

L'empresa també està oberta a que els empleats proposin cursos de formació en els quals estiguin especialment interessats. Constructora d'Aro i Compact Habit es comprometen a fer-se càrrec del 50% de les despeses del cursos segons un procediment que regula les obligacions empresa-empleat en aquestes accions de formació.

D'altra banda, es procuren donar oportunitats de promoció a les persones que destaquen en el transcurs del temps i el desenvolupament de les seves activitats professionals.

Comunicacions entre empleats

Constructora d'Aro i Compact Habit consideren que *l'intercanvi intern d'informació estimula a tots els nivells* i és un element necessari pel treball en equip i per a la innovació. És per aquest motiu, que es vol que les comunicacions entre els empleats siguin obertes i que, per tant, les idees, suggeriments i inquietuds que puguin sorgir es comuniquin a la direcció general oportunament.

1.4

LA DEDICACIÓ A LA QUALITAT

Política de qualitat

La qualitat s'ha d'entendre com un "tot" que es forja amb la feina ben feta de cada empleat. Per aconseguir el màxim nivell de qualitat, els empleats de Constructora d'Aro i de Compact Habit han de dedicar-se a millorar contínuament les seves activitats en el treball. Això inclou reduir els errors, els treballs deficientes i els accidents laborals, com també fomentar la productivitat i l'eficàcia en la utilització de tots els recursos.

La consecució de la qualitat total aspirada per Constructora d'Aro i Compact Habit, s'inicia amb la qualitat de la gestió, continua amb la fase d'execució i finalitza amb el lliurament de l'obra, evitant així problemes de post venda. Seguir els procediments de la ISO 9002 per a la qualitat del producte dona més possibilitats de garantia de qualitat total.

Per aquests motius, s'espera que tots els empleats coneguin i compleixin amb les polítiques i procediments relatius a la qualitat aplicables a la seva feina. Així mateix, és necessari comunicar els dubtes o preocupacions relatives als aspectes de qualitat al Cap immediat ja que la qualitat de l'empresa és *la suma de la qualitat de cada un dels empleats*.

"La responsabilitat social
parteix sempre d'una
responsabilitat a nivell
individual"

2

La responsabilitat vers la societat

Constructora d'Aro i Compact Habit creuen en la seva implicació a les comunitats on desenvolupen la seva activitat. És per això, que tenen cura de la imatge empresarial mitjançant accions socials, actuacions en el medi ambient i pel desenvolupament del territori.

La imatge de l'empresa

La reputació i la identitat s'inclouen entre els actius empresarials més valuosos. Per tal de mantenir i promocionar la seva imatge en cada localitat i en el país, totes les activitats s'han de desenvolupar de forma legal, moralment i èticament.

La bona imatge empresarial depèn en gran mesura de les relacions dels empleats, en general, i dels directius, en particular, amb clients i proveïdors. Quan aquestes relacions es cuiden i es manté una actitud constructiva, quan s'aconsegueix fer participar a tothom de l'èxit obtingut, incloent als proveïdors, la imatge de l'empresa s'enriqueix.

Actuacions en el medi ambient

Com a membres responsables de la comunitat on treballem, *Constructora d'Aro i Compact Habit creuen fermament que s'ha de procurar pel medi ambient.* Per aquesta raó, no es limiten únicament al compliment de les normatives legals sinó que, sempre que sigui possible, aquestes han de ser superades. Per tant, s'espera que tots els empleats estiguin ben informats dels temes ambientals i comparteixin el compromís per a la conservació dels recursos naturals, la reducció de deixalles i la minimització de l'impacte en l'ambient.

Participació en la comunitat

La participació en la comunitat no és una despesa sinó una inversió necessària per a tota empresa socialment responsable. No es tracta d'una qüestió de diners sinó de persones. *Constructora d'Aro i Compact Habit han participat i participen en accions socials i mediambientals.* Per exemple, una d'aquestes accions són les petites intervencions en habitatges de famílies o persones sense recursos econòmics ni familiars que els puguin ajudar. Constructora d'Aro també participa en una iniciativa pública-privada pel desenvolupament del territori a la comarca del Bages. De la mateixa manera, quan entre el personal de l'empresa hi ha algú que té una veritable necessitat, l'empresa pot intentar donar algun tipus de suport.

"Vetllar pel compliment del Codi Ètic és vetllar per mantenir un bon ambient de treball i un correcte funcionament de l'empresa"

3

L'incompliment del Codi Ètic

Donat que aquest Codi d'Ètic s'ha elaborat per definir la responsabilitat empresarial i de cada persona, cada empleat ha de comprendre que ell o ella és responsable de la seva pròpia conducta i que ningú està autoritzat a incomplir-lo, directa o indirectament. És a dir, es considerarà falta un intent d'infracció o la inducció a una tercera persona a cometre una infracció. Les infraccions declarades s'analitzaran i es prendran les mesures que es creguin convenients. Cal recordar que *les persones que tenen personal al seu càrrec han d'esdevenir un exemple per als altres treballadors* i són freqüentment responsables de dirigir els actes dels seus subordinats.

Com informar d'una possible infracció

Tots els membres de l'empresa han de vetllar per tal que els empleats tinguin un comportament coherent amb les normes establertes en aquest Codi Ètic. Si en algun moment sorgeix un dubte sobre algun aspecte o problema ètic, podeu dirigir-vos al Cap de Recursos Humans per tal d'aclarir-lo. De la mateixa manera, si un empleat és coneixedor d'un fet que no s'ajusti a aquest Codi Ètic té el deure d'informar-ne oportunament. En qualsevol cas, els informes seran estrictament confidencials i cap empleat serà objecte de represàlies. L'empresa espera la plena col·laboració dels seus empleats en cas de produir-se qualsevol infracció.

Respostes i mesures

Tots i cada un dels empleats tenen l'obligació de conèixer el Codi Ètic. L'empleat que l'infringeixi pot ser objecte de les mesures que es creguin pertinents.

**"Vetllar pel compliment
del Codi Ètic és vetllar
per mantenir un bon ambient
de treball i un correcte
funcionament empresarial"**

4

Missatge de la direcció

Com a empreses dedicades a la construcció d'edificis, a Constructora d'Aro i a Compact Habit estem compromesos amb la societat a deixar una marca de serietat i responsabilitat tant abans, com durant i després de finalitzar una obra. L'única forma de complir aquest compromís s'aconsegueix amb un indiscutible nivell d'integritat, que aporta la confiança de clients, proveïdors, administracions, etc.

La clau de la integritat empresarial depèn de tots nosaltres. Qualsevol persona relacionada amb Constructora d'Aro i Compact Habit tenen el deure de mantenir diàriament aquesta dedicació a l'ètica. És per això que tots tenim el deure de:

- Conèixer i seguir el Codi Ètic empresarial.
- Assumir la responsabilitat dels nostres actes.
- Conèixer i complir les expectatives del nostre treball.
- Informar a la gerència sobre l'incompliment del Codi Ètic.
- Col·laborar en cas de produir-se una infracció del Codi Ètic.

La integritat personal mantinguda diàriament és fonamental per a Constructora d'Aro i Compact Habit que, amb el seguiment d'aquests principis, s'enfortiran. D'aquesta manera la nostra reputació creixerà i nosaltres ens sentirem satisfets del que fem junts.

JOSEP TRAGANT RUANO
President del Consell d'Administració

JORDI TRAGANT MESTRES DE LA TORRE
Conseller Delegat

Primera edició:
Març de 2002

Reimpressions:
Desembre de 2006
Març de 2009